

Algemene voorwaarden 'Spelen helpt'

Werkwijze

In spelobservatie/speltherapie wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden die spelen biedt om uitdrukking te geven aan de innerlijke beleving van het kind. Spelen biedt het kind de gelegenheid om ervaringen te verwerken en tot nieuwe inzichten te komen. Het kind wordt mentaal sterker en kan weer verder groeien. Om zich te kunnen ontwikkelen moet een kind zich veilig en geaccepteerd voelen. De vertrouwensrelatie tussen het kind en de therapeut vormt de basis van de therapie. De therapie gaat uit van de overtuiging dat ieder kind de kracht in zich heeft om verder te groeien in zijn ontwikkeling. De therapeut helpt het kind hierbij door af te stemmen en aan te sluiten bij het spel, ondersteuning te bieden en woorden te geven aan spelhandelingen en gevoelens. In het belang van de speltherapie vinden tevens oudergesprekken plaats en indien gewenst gesprekken met betrokken leerkracht en eventuele andere behandelaars (na toestemming van ouders/verzorgers).

Behandeling

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatiemomenten worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte/verlof wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie tijdelijk gepauzeerd of stopgezet.

Tijdstip en verloop:

- De spelsessies vinden wekelijks plaats op een afgesproken datum en tijd
- Oudergesprekken vinden in overleg met de ouders plaats
- Wordt gebracht naar de spelsessie door zijn vader en/of moeder en op de afgesproken tijd weer opgehaald.
- Een spelsessie duurt 45 minuten. Een oudergesprek duurt 30 minuten.
- Er is, indien gewenst, een wachtruimte aanwezig.

Tarieven 2020:

Kennismakingsgesprek/intakegesprek	Kosteloos na start traject <i>N.B. Als er géén traject wordt gestart, wordt er een minimaal tarief van 25 euro berekend</i>
------------------------------------	--

Kindsessie	€70
Oudergesprek	€45

Wijze van betaling

Aan het eind van elke maand ontvangen de ouders een digitale factuur voor de spelsessies en oudergesprekken in die betreffende maand. De betalingstermijn is 14 dagen. Het IBAN rekeningnummer is: NL85 ASNB0708710441.

Als de betaling achterwege blijft ontvangt u een eerste aanmaning per email. Betaalt u niet binnen 14 dagen na de aanmaning, worden de facturen automatisch verhoogd met de wettelijk vastgestelde incassokosten (deze bedragen €40, - per factuur).

Contactmomenten

- Kennismakingsgesprek ouders/verzorgers
- 2 of 3 spelobservaties van het kind in geval van spelobservatie en speltherapie
- Tussenevaluatie ouders/verzorgers
- Minimaal 5 speltherapiesessies in geval van speltherapie (duur is afhankelijk van problematiek)
- Eindgesprek ouders/verzorgers speltherapie
- Indien gewenst: extra oudergesprekken in het kader van ouderbegeleiding
- Indien gewenst: observatie op de school van het kind

Indien verhinderd

Het annuleren of wijzigen van de datum van de spelsessies en oudergesprekken door ouders/verzorgers kan tot maximaal 24 uur van tevoren. Anders wordt de spelsessie/het oudergesprek alsnog in rekening gebracht.

Tussentijdse beëindiging

Wanneer de ouder of verzorger de behandeling tussentijds wil beëindigen, vindt er ten minste nog 1 laatste sessie plaats zodat zowel de therapeut en het kind, als de therapeut en de ouder, gelegenheid hebben om het contact op een goede manier af te ronden.

Indien er nog facturen open staan, kan de afronding van de therapie pas plaatsvinden zodra er geen betalingsachterstanden meer zijn.

Privacyverklaring en bewaring persoonsgegevens:

- Wij doen onze best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens en er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als de behandelende therapeut van uw kind heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht en als enige toegang tot deze gegevens.
- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een cliëntdossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier van uw kind bevat persoonsgegevens, aantekeningen over het verloop van het therapieproces, gegevens over de uitgevoerde behandeling en de getekende behandelovereenkomst.
- Zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, worden deze voor 15 jaar bewaard.
- Het doel van een cliëntdossier is om de facturatie via uw zorgverzekering en het therapieproces zo goed mogelijk te laten verlopen.
- De therapeut zal alleen met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers contact opnemen of informatie vragen of delen met derden zoals de leerkracht, de huisarts of andere zorgverleners.

- Een dossier zal alleen met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers worden overgedragen aan een andere behandelaar. Of voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- De therapeut kan eventueel, met medeweten van ouders/verzorgers, video-opnames maken voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Hierbij zal zij geen naam, geboortedatum, andere persoonsgegevens en/of beeldmateriaal gebruiken.
- Op de zorgnota die u maandelijks ontvangt staan de hierboven ingevulde persoonsgegevens. Deze worden door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd, zodat u deze nota kan declareren.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Ouders/verzorgers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de besluiten die zij nemen wat betreft henzelf of hun kind(eren).

Aangesloten beroepsverenigingen

De therapeut is gediplomeerd en geregistreerd lid van de NVVS, de FVB en de RBCZ. Zij handelt naar de beroepscode van deze beroepsverenigingen. Eventuele klachten ten aanzien van de behandeling kunnen gemeld worden bij de NVVS (Nederlandse Vereniging Voor Speltherapeuten).

Meer informatie op www.speltherapie.net of www.fvb.nl.